

HR与人才咨询

新一代HR

在充满前所未有的变化和动荡的时代中
发展职能

KINCENTRIC A Spencer Stuart Company

未来数年内，商业环境持续面临公共卫生、社会和经济的挑战。面对这些挑战，HR必须迎难而上，稳固企业战略伙伴的地位，并且抓紧机遇，持续引领企业的复苏和发展。面对持续的不确定性的复苏之路，HR需要保持灵活和弹性，以确保他们的组织具有文化、技术和运营的敏捷性。

CHRO必须反问自己，HR团队以及全体组织下一步该做什么。无论是规划新增长，调整已有的业务模式，或是转向混合雇员模式，许多HR和人才管理的挑战仍然普遍存在。

- ▶ HR对战略支持的需求未曾如此之大。HRBP需要为匹配战略业务、组织有效性和人才发展战略构建相应的专业能力
- ▶ 向远程工作的快速转变加速了整个组织的数字化转型。HR的运营模式也需要随之改进，以提供跨越远程和现场办公的员工体验。
- ▶ 专家中心必须持续优化解决方案，以支持新的工作方式，并确保它们更灵活更快地交付。
- ▶ 如果没有一个能匹配目标达成的组织结构和合适的管理机制，许多HR团队所经历的工作节奏和协作水平是不可持续的。现在是时候正式打破传统组织结构所造成的孤岛，使HR能够通过为企业提供端到端的解决方案来提高组织效率。

HR已经充分地展现自身的商业价值，他们作为业务伙伴的能力现在已经成为高管们的普遍预期。CHRO现在设计HR战略和管理方式必须继续对齐业务诉求和满足员工需求，使其灵活且易于整合和调整。



虽然可能不需要进行大规模的变革，但HR的运营模式必须改进，以构建提高员工的敬业度，并在混合雇员环境下实现预期员工体验的能力和职责。此外，HR必须对齐业务目标，在推动业务绩效和关注员工体验之间取得适当的平衡。

人力资源的演变

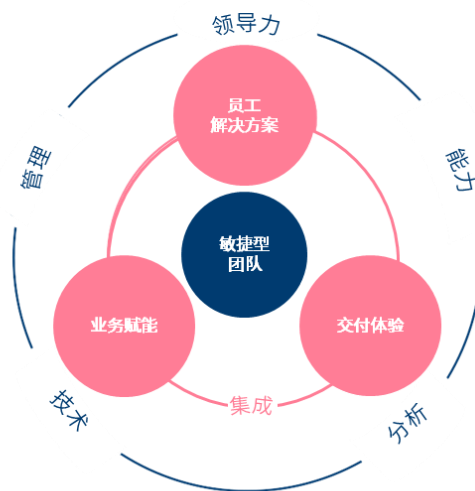
传统的挑战	→	如今的解决方案
无法对快速变化的商业环境做出快速反应	→	为关键举措、组织活动配置敏捷团队，并作为持续存在的专业团队
技术是唯一的推动力	→	通过领导力、管理方式、HR专业能力、技术和分析工具，使HR充分发挥作用
分散的、孤立的HR项目、流程和团队	→	整合整个HR部门，提供端到端的人员解决方案
HR伙伴的角色没有兑现其承诺	→	进行必要的投资，使HRBP成为人才和组织的战略家
由内而外设计的方案和流程，为HR部门实现效率	→	由外而内的设计，提供与众不同的员工体验
以内部为重点，强调传统的HR需求和业务期望	→	关注外部客户需求，理解和对齐业务、市场和客户的需求

新一代HR运营

传统的HR三支柱模型设计

— 专家中心 (COE) , HRBP, HR共享服务中心 (SSC)

— 必须因应组织的目标和情况量身定做。无论组织结构如何设计，一个最优的HR运营模式都专注于交付四个关键成果。



差异化的员工体验

在重要的时刻提供无阻碍的员工体验



灵活配置专业技能

灵活的人员配置，确保专业技能部署



积极主动的业务支持

人才和组织咨询，解决具有挑战性的业务问题



针对性的人员解决方案

整合人员解决方案实现人才和业务目标

关键的推动因素

成功实施取决于五个关键的推动因素



领导力

优先关注正确的结果，并推动HR部门内的问责制



管理

在正确的级别上进行决策，避免束缚HR部门迅速产生影响的能力



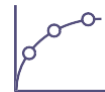
能力

作为人才加速器、组织顾问、数字推动者、连结者、文化塑造者和故事讲述者进行运营



技术

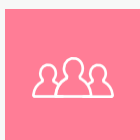
直观而灵活的机制和工具，以实现数字化的未来



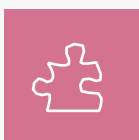
分析

通过数据和洞察力来分析问题，并迅速得出结论

采取行动



合适的人员



合适的模式



准备交付



以员工为中心的解决方案

下一步是什么

- 了解现在和未来所需的HR技能
- 做出艰难的决策并投资于人才

- 通过明确定义的角色来优化HR运营模式
- 打破孤岛，推动整合，实现敏捷性

- 在HR部门和企业之间建立共同的领导、管理和责任，以推动员工的体验
- 充分利用技术和数字工具来实现人才管理和组织决策

- 开发人员解决方案，推动业务绩效和差异化的员工体验

联系人

Michael Martin

合伙人
HR & 人才咨询
全球业务负责人
michael.martin@kincentric.com

Jill Kissack

合伙人
HR & 人才咨询
美国负责人
jill.kissack@kincentric.com

Ridhima Khanduja

合伙人
HR & 人才咨询
APMEA 业务负责人
ridhima.khanduja@kincentric.com

Tom Friedrich

合伙人
HR & 人才咨询 | 美国
tom.friedrich@kincentric.com

Jennifer G. Wich

合伙人
HR & 人才咨询 | 美国
jennifer.wich@kincentric.com

联系洽谈

关于Kincentric

Kincentric, 史宾沙公司成员, 以其特有的方式探讨人力资本——我们帮助您识别驱动员工的因素, 继而推动您的业务发展。我们数十年来致力于研究文化与敬业度, 领导力测评与发展, 以及人力资源和人才咨询业务相关领域, 这些专业经验让我们助力组织从内部进行变革。我们的全球员工网络、经过验证的深刻洞察以及直观的技术为我们提供了新的方法, 帮助组织释放员工与团队的力量——促进变革、加速成功。更多详细信息, 请访问:
kincentric.com.

社交媒体 @ Kincentric

随时了解与您的业务和职业相关的趋势和主题。

    @ KincentricCo

© Kincentric, 史宾沙公司成员。版权所有。

欲了解与复制、分发和显示本成果有关的信息, 请联系:

permissions@kincentric.com.