

Die Employee eXperience-Trends in Zeiten von COVID-19

Zwei Trends haben die vergangenen zwei Monate geprägt: Während sich die Employee eXperience (eX) zwar überwiegend positiv entwickelte, waren zeitgleich ein größeres Maß an Ängsten und damit verbundener Stress unter den Mitarbeitern zu spüren.

› Positive eX Werte in den ersten zwei Monaten der Krise

78% der befragten Mitarbeiter gaben an, dass die Zusammenarbeit mit ihren Führungskräften in den vergangenen Monaten positiv war. Dies bezieht sich vor allem auf die Gesundheit der Mitarbeiter, die Beziehungen zu den Führungskräften, die Fürsorge seitens der Führungskräfte und ihre Reaktion auf die Krise sowie die Unterstützung der Mitarbeiter im Homeoffice.

› Mit steigendem Stresslevel wird es jedoch immer schwieriger die positiven Werte zu halten

#1 Arbeitsbedingter Stress stellt den größten Sorgenfaktor für Mitarbeiter dar

Frauen kämpfen öfter mit Stress

-6pts als Männer.

› Mit dem Eintritt in die nächsten Phasen dieser Gesundheits- und Wirtschaftskrise, die von anhaltendem Stress, Volatilität, Angst und Unsicherheit geprägt sein werden, steigt auch das Risiko eines Burnouts.

Die Umfrageergebnisse basieren auf

130,000+

Antworten von Mitarbeitern zwischen April und Mai 2020

100

befragten Unternehmen weltweit



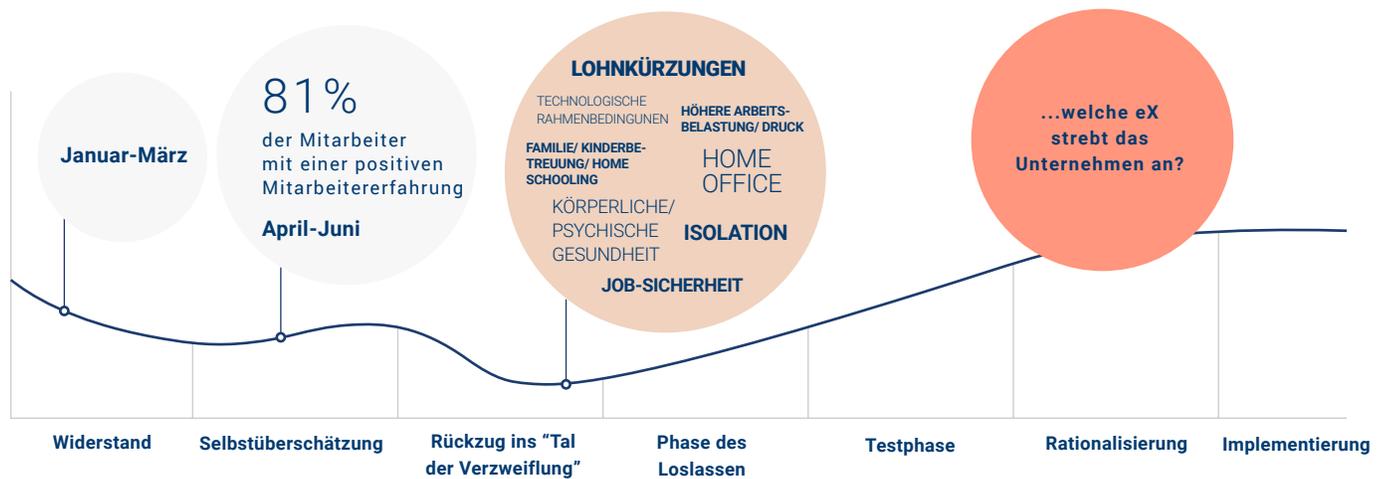
Mitarbeiter, die sich nicht wohlfühlen tendieren dazu

3.5x so oft über Stress und ihre Gesundheit zu sprechen.

Erhöhte Arbeitsbelastung, lange Arbeitszeiten und veränderte Arbeitsbedingungen mit einer steigenden Zahl an Meetings fordern weltweit ihren Tribut von Mitarbeitern, wobei viele berufstätige Eltern Schwierigkeiten haben, eine gute Balance zwischen Arbeit und familiären Verpflichtungen zu finden between work and family obligations.

➤ **Bewusstes Management der eX ist essentiell, solange Führungskräfte, Management und Mitarbeiter die verschiedenen Phasen eines Veränderungsprozesses durchlaufen.**

DER INDIVIDUELLE WEG DER VERÄNDERUNG



Vertrauen und Optimismus müssen auf diesem Weg kontinuierlich gestärkt werden, da viele Mitarbeiter in den vergangenen zwei Monaten die Zuversicht verloren haben, von ihrem Arbeitgeber bei persönlichen Schwierigkeiten unterstützt zu werden.

➤ **Wie können Führungskräfte, Management und Personalverantwortliche den Mitarbeitern dabei helfen, die anstehenden Krisenphasen zu navigieren?**



Hinterfragen Sie die Personalmanagement- und eX Strategie und gestalten Sie diese zukunftssicher

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Unternehmen krisensicher aufgestellt ist und setzen Sie dann das Personal- und Talentmanagement ein, damit Sie optimal für die Arbeitswelt nach der Krise aufgestellt sind.



Gestalten Sie Ihre Führungsmodelle um und entwickeln Sie neue Führungskompetenzen

Führungskräfte, die Aufmerksamkeit und Fürsorge für ihre Mitarbeiter und Teams an den Tag legen, haben in der aktuellen Situation den größten Einfluss* auf das Wohlbefinden der Mitarbeiter. Analysieren und fördern Sie daher das Einfühlungsvermögen, die Authentizität und Handlungskompetenz Ihrer Führungskräfte, da diese Fähigkeiten Ihrem Unternehmen den Weg aus der Krise ebnen.



Bereiten Sie Ihre Personalabteilung auf die "neue Normalität" vor

Das Personalwesen hat agil und mitarbeiterorientiert auf die Krise reagiert. Ziehen Sie die Lehren aus der Krise und entwickeln Sie gemeinsam mit Ihrer Personalabteilung Strategien für die „neue Normalität“.



Messen Sie die eX und reagieren Sie entsprechend der Ergebnisse

Bitten Sie die Mitarbeiter regelmäßig um Einblicke in ihre Situation und um Vorschläge für einen konstruktiven Weg aus der Krise. Gezielte Umfragen zu bestimmten Themen und von bestimmten Mitarbeitergruppen, werden Ihnen dabei helfen, zu verstehen, was Ihre Mitarbeiter brauchen, um sich sicher zu fühlen und dabei produktiv und engagiert zu sein.



Handeln – Zuhören – Anpassen: Halten Sie einen kontinuierlichen Dialog am Laufen

Entwickeln Sie eine Strategie des kontinuierlichen Dialogs mit Ihren Mitarbeitern und tauschen Sie sich mit ihnen über ihre Erfahrungen und wichtige Entscheidungen aus. Geben Sie Ihren Führungskräften und Managern einen realistisch implementierbaren Plan an die Hand, mit dem sie die angestrebte eX Schritt für Schritt etablieren können.



Kontaktieren Sie kincentricaufdeutsch@kincentric.com für weitere Unterstützung.

*Top Regressionsprädiktor des Mitarbeiter-Wohlbefindens basierend auf den Daten der COVID-19 Mitarbeiter-Pulsbefragung