

# Die Employee eXperience Trends in Zeiten von Corona

Zwei Trends haben die letzten zwei Monate geprägt: Während sich die Employee eXperience (eX) überwiegend positiv entwickelte, war zeitgleich eine große Angst und damit verbundener Stress unter den Mitarbeitern zu spüren.

## ➤ Positive eX-Werte in den ersten zwei Monaten der Krise.

**78%** sagen, dass die Zusammenarbeit mit ihren Führungskräften in den letzten Monaten positiv war. Das bezieht sich vor allem auf ihr Wohlbefinden, die Beziehungen zu ihren Führungskräften, die Fürsorge der Führungskräfte und die Reaktion ebendieser auf die Krise und die Unterstützung im Home Office.

## ➤ Mit steigendem Stresslevel wird es schwieriger, positiv zu bleiben.

**#1** Arbeitsbedingter Stress macht den Mitarbeitern die größten Sorgen.

Frauen kämpfen stärker mit Stress

**-6pts** verglichen mit Männern.

Umfrageergebnisse basierend auf

**130,000+**

Antworten von Mitarbeitern zwischen April und Mai 2020

**100**

befragten Unternehmen weltweit



Mitarbeiter, die ihr Wohlbefinden negativ bewerten, tendieren dazu,

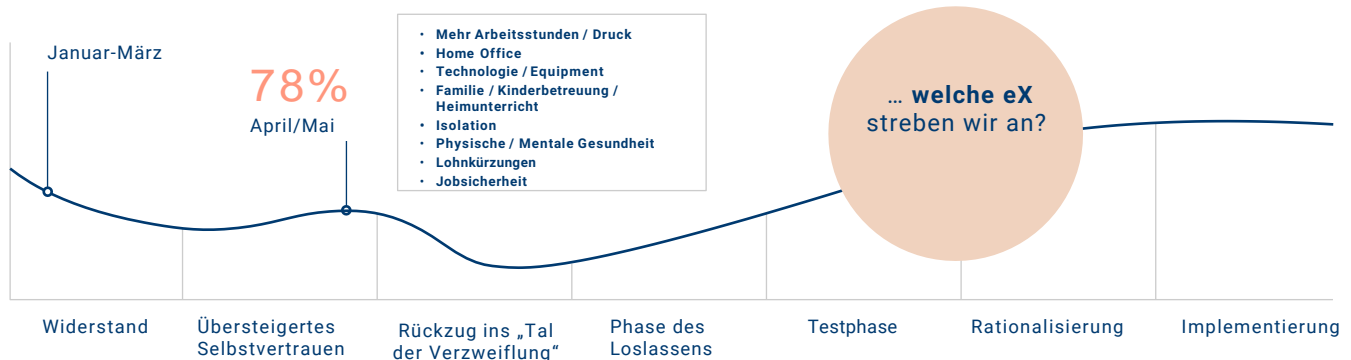
**3.5x** so oft über Stress und Gesundheit zu sprechen.

**Arbeitsbelastung, Arbeitszeiten und veränderte Arbeitsbedingungen mit mehr Meetings fordern weltweit ihren Tribut** von den Beschäftigten, wobei viele berufstätige Eltern Schwierigkeiten haben, einen Ausgleich zwischen Arbeit und familiären Verpflichtungen zu finden.

## ➤ Mit dem Eintritt in die nächsten Phasen dieser Gesundheits- und Wirtschaftskrise, die von anhaltendem Stress, Volatilität, Angst und Unsicherheit geprägt sein werden, steigt auch das Risiko eines Burnouts.

## ➤ Die eX muss bewusst gemanagt werden, während Führungskräfte, Manager und Mitarbeiter die verschiedenen Phasen eines Veränderungsprozesses durchlaufen.

### DER INDIVIDUELLE WEG DER VERÄNDERUNG



Vertrauen und Zuversicht müssen auf diesem Weg kontinuierlich aufgebaut und gestärkt werden, da die Mitarbeiter in den letzten zwei Monaten am wenigsten davon ausgehen, dass sie von ihrem Arbeitgeber bei persönlichen Schwierigkeiten unterstützt werden.

## ➤ Wie können Führungspersönlichkeiten, Manager und HR-Verantwortliche dabei helfen, durch die nächsten Phasen der Krise zu navigieren?



### Die Talent- und eX-Strategie überdenken und zukunftssicher gestalten

Bewältigen Sie zuerst den neuen geschäftlichen Druck und setzen Sie Prioritäten in Bezug auf Ihre Talente, um für die Arbeitswelt nach der Krise bereit zu sein.



### Führungsmodelle umgestalten und neue Führungsfähigkeiten entwickeln

Leitende Angestellte, die Aufmerksamkeit und Fürsorge zeigen, haben in der aktuellen Situation den größten Einfluss\* auf das Wohlbefinden der Mitarbeiter. Beurteilen und fördern Sie Einfühlungsvermögen, Authentizität und Handlungskompetenz Ihrer Führungskräfte, da diese Fähigkeiten Ihrem Unternehmen den Weg aus der Krise ebnen.



### Bereiten Sie Ihre HR-Abteilung auf die „neue Normalität“ vor

Das Personalwesen hat agil und mitarbeiterorientiert auf die Krise reagiert. Ziehen Sie die Lehren aus der Krise und entwickeln Sie mit Ihrer HR-Abteilung Strategien für die „neue Normalität“.



### Führen Sie Messungen und Anpassungen der eX durch

Bitten Sie Mitarbeiter regelmäßig um Einblicke in ihre Situation und Vorschläge für den Weg durch die Krise. Gezielte Umfragen zu bestimmten Themen, von bestimmten Mitarbeitergruppen, werden Ihnen helfen zu verstehen, was Ihre Mitarbeiter brauchen, um sich sicher zu fühlen, produktiv zu sein und sich zu engagieren.



### Handeln - Zuhören - Anpassen – halten Sie den kontinuierlichen Dialog am Laufen

Entwickeln Sie eine Strategie des kontinuierlichen Dialogs mit Ihren Mitarbeitern und tauschen Sie sich mit ihnen über Erfahrungen, Segmente und wichtige Entscheidungen aus. Geben Sie Ihren Führungskräften und Managern einen durchführbaren Plan an die Hand, mit dem sie die angestrebte eX Schritt für Schritt etablieren können.



### Kontaktieren Sie Kincentric für weitere Informationen und praktische Hilfe auf dem Weg durch die Krise:

[contact@kincentric.com](mailto:contact@kincentric.com).